

## **Všeobecné obchodní podmínky**

Zuzana Sojková  
Vohančice 1  
666 01 Tišnov  
IČO: 05605334

1. Úvodní ustanovení: Tyto smluvní podmínky upravují smluvní vztahy o poskytování služeb mezi Zuzanou Sojkovou a klientem o poskytování služby. Předmětem smlouvy je poskytnutí služby a zákazníkem uvedenou službu zaplatit. Provozovatel poskytuje služby na základě platného živnostenského oprávnění.
2. Služba se objednává přes telefon nebo email a domluvený termín poskytnutí služby se dohodne na základě oboustranné dohody dle času klienta i provozovatele. .
3. Pokud se klient z nějakých vážných důvodů nemůže dostavit, oznámí provozovateli s dostatečným předstihem. Při zrušení termínu v domluvený den bude účtován storno poplatek 50% z ceny služby.
4. Provozovatel služby může odmítnout službu vykonat v případě své nemoci nebo nemoci dětí, služba bude provedena v náhradním termínu.
5. Veškeré ceny za služby jsou uvedeny dle platného ceníku na webu.
6. Provozovatel může odmítnou vykonat službu při akutním a infekčním onemocnění klienta či jeho intoxikaci alkoholem nebo návykovými látkami. Pokud se jedná o jakýkoli výkon na těle klienta, tak klient je povinen oznámí předem, zda má zdravotní problémy. To se týká hlavně masáže, a pokud si klient není jistý provozovatel ho odkáže na svého lékaře, ke konzultaci.